

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY E CONSENSO PER LE FINALITÀ E I TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

**CENTRO RIPARAZIONI PIACENTINO SPA** con sede legale in Via Piemonte, 11 – 29122 Piacenza (PC) C.F. e P.IVA 00307180331 (di seguito denominato "Azienda"), in qualità di titolare dei trattamenti e ai sensi dell'art. 13 D. Lgs n. 196 del 30/06/2003 e del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, con la presente intende chiarire agli utenti le modalità di raccolta, trattamento e protezione dei loro dati personali.

## 1. Finalità e procedura relative al trattamento dei dati

I dati personali forniti dagli utenti ("Dati") vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) Rispetto di contratti di vendita e/o accordi di servizio al fine di adempiere agli obblighi contrattuali dell'Azienda;
- b) Gestione dei rapporti commerciali con gli utenti o con le organizzazioni degli utenti, tra cui esecuzione di servizi di garanzia, elaborazione di pagamenti, contabilità, auditing, fatturazione e riscossione, nonché le attività di supporto correlate;
- c) Attività che consentano all'Azienda indagini sulla soddisfazione dei clienti ("Soddisfazione dei clienti") in relazione alla qualità dei prodotti e servizi sulla base del suo legittimo interesse;
- d) Nel caso in cui l'utente abbia espressamente acconsentito, invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai prodotti e servizi dell'Azienda, oppure esecuzione di indagini di mercato ("Marketing");

Raccolta e trattamento dei Dati avvengono sulla base del contratto e dell'esplicito e legittimo interesse dell'Azienda per il trattamento come indicato ai punti (a), (b), (c), mentre richiedono l'esplicito consenso degli utenti per le finalità di marketing come specificato in dettaglio ai punti (d). L'utente che abbia dato il suo consenso ha facoltà di revocarlo in qualsiasi momento.

I Dati possono essere trattati in forma cartacea oppure attraverso strumenti automatizzati (MailUp Spa, Mailchimp e Servizi Google) o elettronici tra cui posta, e-mail e telefono (ad es. telefonate automatizzate, SMS, MMS, fax) e qualsiasi altro mezzo (ad es. siti web, app per telefoni cellulari).

## 2. Conseguenze della mancata fornitura di dati

Non è mai obbligatorio fornire i Dati. Tuttavia, la mancata fornitura di Dati che sono necessari per concludere una vendita o fornire servizi o prodotti e sono contrassegnati come obbligatori può impedirci di fornire il servizio o il prodotto richiesto oppure può compromettere la qualità della fornitura del servizio o del prodotto richiesto. Per contro, la mancata fornitura di Dati contrassegnati come facoltativi non impedirà agli utenti di accedere al servizio o di ricevere il prodotto.

## 3. Dati trasferiti al Produttore

Nel corso delle nostre attività è possibile che procediamo a condividere e comunicare i Dati a Iveco S.p.A. e a consociate e affiliate di Iveco Group, alle joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente (si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito [ivecogroup.com](http://ivecogroup.com)), le società del gruppo MAN, officine autorizzate e fornitori di servizi, con sede all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, che sono soggetti a specifici obblighi contrattuali e possono utilizzare i Dati esclusivamente per le finalità sotto elencate:

- a. agli obblighi relativi alla garanzia e alla sicurezza dei prodotti, eseguire i servizi di assistenza, ad esempio, attraverso la rete di officine autorizzate, rispondere e soddisfare le richieste dei clienti, inviare comunicazioni di natura tecnica e/o organizzativa, svolgere indagini finalizzate a migliorare la qualità dei prodotti e/o servizi forniti, in virtù del legittimo interesse del costruttore;
- b. Nel caso in cui l'utente abbia espressamente acconsentito, comunicazione dei Dati a Iveco S.p.A. e alle consociate e affiliate di Iveco Group, alle joint ventures partecipate da Iveco Group, le società del gruppo MAN direttamente o indirettamente finalizzata all'invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai loro prodotti e servizi ("Marketing di terze parti")

## 4. Altri Destinatari dei Dati

I Dati possono essere comunicati a terze parti al fine di adempiere le finalità elencate sopra, ottemperare a obblighi legali, obbedire a ordini delle Autorità pubbliche o esercitare un diritto dell'Azienda davanti all'autorità giudiziaria.

## 5. Trasferimento dei Dati all'esterno dell'AEE

Nell'ambito dei suoi rapporti contrattuali, l'Azienda può trasferire i Dati verso Paesi esterni all'Area Economica Europea (AEE); ciò comprende la memorizzazione dei Dati in database gestiti da enti che agiscono per conto dell'Azienda. Gestione dei database e trattamento dei Dati si limitano alle finalità del trattamento e la loro esecuzione avviene conformemente alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Se i Dati vengono trasferiti all'esterno dell'AEE, l'Azienda attua tutte le opportune misure contrattuali per garantire l'adeguata protezione dei Dati, compresi fra l'altro accordi basati sulle clausole tipo contrattuali adottate dalla Commissione UE relativamente al trasferimento di dati personali all'esterno dell'AEE.

#### **6. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dati è CENTRO RIPARAZIONI PIACENTINO S.p.A. con sede legale in Via Piemonte, 11 – 29122 Piacenza (PC) – C.F. e P.IVA 00307180331.

#### **7. Conservazione dei dati**

L'Azienda conserva i Dati nei suoi sistemi e archivi per il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, tenendo conto di eventuali requisiti legali e contrattuali. L'Azienda può conservare i Dati per un periodo più lungo nella misura in cui ciò è necessario per proteggere i suoi interessi in relazione a una potenziale responsabilità collegata alla fornitura dei servizi o dei prodotti.

I Dati trattati per finalità di Marketing e Profilazione verranno conservati finché gli utenti non revocano il consenso e, in qualsiasi caso, conformemente ai principi di cui sopra e alle linee guida fornite a questo riguardo dai Garanti della privacy rilevanti.

#### **8. Diritti degli utenti**

Gli utenti possono esercitare i seguenti diritti:

1. Diritto di accesso, vale a dire il diritto di sapere dall'Azienda se è o meno in corso un trattamento dei loro Dati e, se del caso, di avere accesso ai Dati;
2. Diritto di rettifica e diritto di cancellazione, vale a dire il diritto di ottenere la rettifica dei Dati inesatti e/o incompleti, nonché la cancellazione dei Dati se la richiesta è legittima;
3. Diritto di limitazione del trattamento, vale a dire il diritto di richiedere la sospensione del trattamento se la richiesta è legittima;
4. Diritto alla portabilità dei dati personali, vale a dire il diritto di ottenere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, nonché il diritto di trasferire i Dati ad altri Titolari del trattamento;
5. Diritto di opposizione, vale a dire il diritto di opporsi al trattamento dei Dati se la richiesta è legittima, compreso il caso in cui i Dati sono trattati a scopo di marketing o profilazione, se del caso;
6. Diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo in caso di trattamento illecito dei Dati.

Gli utenti possono esercitare i diritti sopra elencati scrivendo a CENTRO RIPARAZIONI PIACENTINO SPA – Via Piemonte, 11 – 29122 Piacenza (PC) oppure all'indirizzo e-mail [posta@pec.crpspa.it](mailto:posta@pec.crpspa.it)

#### **9. Link Privacy correlate**

- a. [https://www.man.eu/it/it/general/avvertenze-sulla-protezione-dei-dati\\_-clienti.html](https://www.man.eu/it/it/general/avvertenze-sulla-protezione-dei-dati_-clienti.html) (privacy MAN per il cliente finale)
- b. [https://www.ivecogroup.com/legal/privacy\\_policy](https://www.ivecogroup.com/legal/privacy_policy) (privacy IVECO)
- c. <https://mailchimp.com/it/gdpr/> (privacy Mailchimp)
- d. <https://mailup.it/gdpr-mailup/> (privacy mailup)
- e. <https://policies.google.com/?hl=it> (privacy google)